

Piattaforma My – Skill Rel.2.0 (Management, Assesment & Training)

Supportare le risorse umane nell'uso dei pacchetti di office automation e dei software applicativi.

Introduzione

Skillonline opera nel settore della formazione e-learning dal 1998, dallo stesso hanno è Test Center ECDL Capofila e poi Capofila Partner di AICA.

Nel corso degli anni Skillonline ha sviluppato soluzioni di formazione elearning, in presenza e mista (blended). Questa esperienza ci ha portato a sviluppare un nuovo concetto di fare formazione che si affianca o sostituisce a quelli precedenti, un nuovo modello al passo con i tempi per rapidità di soluzione ed efficacia nei risultati.

Per fare questo abbiamo sviluppato una piattaforma per la verifica, il monitoraggio e l'aggiornamento delle competenze, applicabile in qualsiasi contesto formativo.

La piattaforma realizzata si chiama [Myskill](#), la release attuale è la evoluzione naturale di un primo sistema basato esclusivamente sulla valutazione delle competenze possedute senza l'aggiunta di una soluzione per colmare le carenze evidenziate.

La soluzione di oggi ci consente, grazie alla innovativa soluzione delle **“pillole formative”** di colmare queste carenze in modo mirato, rapido e molto efficace.

My skill è la soluzione ideale per:

- ✓ Verificare on line le competenze del personale
- ✓ Motivare all'autoformazione
- ✓ Preselezionare le candidature
- ✓ Test attitudinali
- ✓ Raggiungere contemporaneamente utenti dislocati in luoghi distanti tra loro
- ✓ Monitorare gli utenti in modo puntuale e continuativo grazie all'archivio storico dei dati
- ✓ Feedback su errori - ISO 9001
- ✓ Simulare software applicativi e misurare le competenze direttamente sul software simulato.

La piattaforma

Myskill si compone di diverse sezioni che contribuiscono ad ottenere il risultato sperato combinandole insieme.

Myskill permette di **controllare** lo svolgimento dei test direttamente on line, ed avere i Report dei risultati **in tempo reale**, attraverso un'area amministrativa che consente l'archiviazione dei test e lo storico degli utenti.

Con Myskill è possibile:

- ✓ Verificare le competenze dei vostri utenti prima o dopo un corso in aula
- ✓ Gestire e monitorare l'analisi dei gap delle conoscenze del vostro personale
- ✓ Rinforzare le competenze con le "pillole formative"
- ✓ Riclassificare i dati storici degli utenti in modo tale da poter strutturare strategie di cambiamento
- ✓ Simulare i software applicativi aziendali e misurare le competenze su di essi
- ✓ Creare in autonomia domande
- ✓ Creare in autonomia pillole formative
- ✓ Gestire i contenuti della piattaforma a proprio piacimento.
- ✓ Profilare gli utenti con molteplici campi personalizzati.

Management

Grazie alle molteplici funzioni di amministrazione la piattaforma è un valido supporto per la gestione e l'attuazione di piani formativi sia all'uso delle tecnologie informatiche che di altri settori verticali. In questo modo è possibile monitorare l'andamento delle competenze nel tempo e gestire gli skills del personale.

Training

La funzione TRAINING rende disponibili all'utente delle "pillole formative" che consentono di apprendere in modo rapido ed efficace.

Simulando il software (anche sw applicativi) è possibile fare sì che l'utente utilizzi lo stesso ambiente su cui è stato valutato e colmi le sue carenze con simulazioni guidate .

I Test

La valutazione delle competenze avviene attraverso la erogazione di test (multimediali, simulazioni sw, domande a risposta multipla, vero falso, ecc...) composti da batterie di domande. Per ogni test viene definito l'interfaccia, il numero di domande, il tempo a disposizione e la tipologia di contenuti/domande da sottoporre al candidato, la sufficienza per superare i test.

Possiamo quindi gestire: diverse tipologie di domande, pillole e spot di formazione.

Nella composizione dei test è possibile inserire: contributi multimediali, immagini, video, pesi e punteggi, soluzioni differenti.

Attestato di competenza

La piattaforma è in grado di gestire apposite sessioni di test create per certificare le competenze.

Le competenze sulle quali vengono certificati i candidati sono predefinite ed erogate dal sistema in aula alla presenza di un tutor che verifica l'autenticità delle persone .

Fruizione

Il sistema MYSKILL si basa su tecnologia Open Source ed i servizi vengono erogati via web o via intranet .

L'accesso al sistema è regolato da password che hanno validità temporali.

La piattaforma è utilizzabile in modalità ASP oppure è possibile installare la piattaforma su reti intranet.

Myskill può essere fornito preinstallato su un server e questo inserito poi nella rete aziendale.

Utenti

Gli utenti possono gestire le loro competenze direttamente dalla loro area riservata, confrontando i risultati dei test effettuati nel tempo visualizzando così in tempo reale i loro miglioramenti.

Dalla loro area riservata possono accedere alle pillole formative e visualizzare le loro carenze direttamente on line.

La piattaforma dispone di un potentissimo sistema di profilazione degli utenti che consente di raggruppare gli stessi secondo le esigenze più varie.

È possibile configurare diversi tipi di profili (ad es.: area aziendale di appartenenza, regione, sesso, matricola, ufficio di appartenenza) a cui sarà possibile associare ciascun utente.

La profilazione utente è fondamentale per una gestione mirata degli utenti ed un monitoraggio puntuale degli stessi:

- ✓ Nell'erogazione dei test è possibile selezionare direttamente un gruppo obiettivo o filtrare gli utenti per diverse categorie di appartenenza (ad es.: Manager, appartenenti al Piemonte di sesso Maschile)
- ✓ Nella reportistica dei risultati permette di analizzare i dati riaggregati per gruppi omogenei di appartenenza.

Reportistica

La piattaforma MYSKILL consente di tracciare tutte le attività che gli utenti svolgono , monitorando i loro accessi, il numero di test, le sezioni che vengono consultate e i risultati ottenuti. In questo modo risulterà molto semplice ed intuitivo avere sotto controllo le competenze di tutte le risorse umane.

Myskill permette di raccogliere i risultati con grande efficacia, raggiungendo il target dovunque si trovi; semplifica l'analisi dei risultati attraverso la sua dettagliata reportistica e consente il monitoraggio storico degli utenti grazie all'archiviazione dati.

Myskill è semplice e veloce da utilizzare, con percorsi guidati e un'interfaccia di navigazione particolarmente intuitiva.

- ✓ **Analisi del report per test**
 - consente una visione generale degli utenti partecipanti al Test e per gruppo profilato di utenti
 - presenta i dati sulla percentuale di completamento del Test
 - riclassifica le medie riferite alle risposte esatte, errate e nulle sia per singola erogazione che su più erogazioni dello stesso test
 - mostra i punteggi in termini percentuali e gli esiti
 - permette la classificazione degli utenti per punteggio
 - fornisce una analisi dettagliata delle singole domande in termini assoluti e in percentuale
 - i dati sono visualizzabili attraverso grafici

Community

Grazie a un modulo sviluppato appositamente è possibile creare e utilizzare forum di discussione direttamente dalla piattaforma MYSKILL. Questa integra infatti la tecnologia PHPBB per la gestione delle virtual community.

Concorsi

La piattaforma MYSKILL 2.0 si compone anche di un modulo per la gestione di concorsi a premi, configurabili secondo le esigenze del cliente, implementando così un nuovo concetto di monitoraggio delle competenze attraverso sistemi di premialità.

Il sistema concorsi consente di gestire, classifiche giornaliere, classifiche mensili, classifiche generali, sondaggi, gare, generazione di news automatiche e gestione di catalogo premi.

Contenuti

Lo sviluppo dei contenuti è reso semi automatico grazie alle nuove funzionalità introdotte da questa versione di piattaforma. Il sistema consente di importare direttamente al suo interno domande e pillole formative, semplicemente utilizzando file excel.

La realizzazione delle simulazioni software e di sw applicativi, è curata direttamente da SKILL ON LINE.

La simulazione software consente all'utente di interagire direttamente con il software aziendale simulato, verificando così la competenza in modo mirato.

✓ **Syllabus**

I syllabus sono l'insieme degli argomenti da cui vengono estratte le domande per comporre i test. I test sono composti da insiemi di domande chiamate batterie.

✓ **Batterie**

Il concetto di batteria è espresso dall'insieme delle domande che compongono i test di valutazione.

Le batterie sono completamente personalizzabili da ogni organizzazione per meglio monitorare le competenze secondo esigenze specifiche.

Per ogni batteria è possibile personalizzare le domande che compongono la batteria, i tempi dei test, il numero di domande, i punteggi minimi per la sufficienza e l'interfaccia.

Per ogni batteria è possibile utilizzare solo punti precisi dei syllabus, tralasciando gli argomenti che non sono oggetto del test.

La simulazione dell'applicativo software

Grazie alla tecnologia impiegata il nostro team di esperti è in grado di sviluppare simulazione dei software applicativi utilizzati dagli utenti, facendo in modo che questi misurino le loro competenze sul saper fare più che sulla teoria.

In questo modo, dopo aver sviluppato la simulazione dell'applicativo l'utente dovrà interagire con esso, in modo simulato e rispondere alle domande che gli sono sottoposte.

Allo stesso modo, in caso di risposte errate le "pillole formative" consentono di colmare la carenza di quella competenza specifica lavorando direttamente sulla simulazione a cui non si è saputo rispondere.

Benefit

Alcuni benefits che è possibile raggiungere adottando la soluzione MYSkill sono:

- ✓ Molteplici tipologie di Domanda
- ✓ Pillole/Spot formativi
- ✓ Velocità nella gestione e nell'erogazione
- ✓ Possibilità di gestione anytime/anywhere
- ✓ Reportistica dettagliata
- ✓ Possibilità analisi Dati storici degli utenti
- ✓ Possibilità di personalizzazione delle interfacce e dei Report
- ✓ Possibilità di simulare i software applicativi dell'azienda

- ✓ Possibilità di misurare le competenze sui software aziendali simulati
- ✓ Possibilità di creare contenuti domanda e contenuti pillola formativa in autonomia.
- ✓ Archiviazione delle domande per ulteriore utilizzo
- ✓ Elevato sistema di profilazione degli utenti.

Requisiti di sistema

- ✓ **Lato amministratore:**
Browser navigazione: Internet Explorer 6.0 e superiori e Firefox 1.07 e superiori.
Connessione internet.
Scheda video a colori che supporti una risoluzione minima di 1024x768 pixel.
- ✓ **Lato utente:**
Browser navigazione: Internet Explorer 6.0 e superiori e Firefox 1.07 e superiori.
Connessione internet.
Scheda video a colori che supporti una risoluzione minima di 1024x768 pixel
Plugin Flash versione 8 o superiore

Le soluzioni di assessment sono oggi uno degli strumenti più utilizzati in azienda per valutare il potenziale **dei dipendenti**, cioè le sue possibilità di crescita e di sviluppo.

Si tratta, infatti, di uno strumento predittivo utile per individuare quell'insieme di caratteristiche attitudinali e comportamentali che rappresentano il sostrato personale di un individuo rispetto alla copertura ottimale di un ruolo organizzativo e quindi che possono permettere di valutare la possibilità di una persona di **ricoprire una posizione organizzativa più complessa**.

Il focus di osservazione non è il comportamento in sé, ma quello che sottintende in termini di caratteristiche personali e potenzialità.

Obiettivo è infatti quello di scoprire e valutare le caratteristiche a disposizione di un individuo, al di là di quelle richieste per soddisfare gli obiettivi del ruolo già ricoperto.

Attraverso le l'assessment ci si propone di tratteggiare un ampio e articolato quadro di competenze che riguardano sia le sue capacità di relazione, sia il suo rapporto con l'attività lavorativa e produttiva.

Approfondimenti e videate Lato utente

Personalizzazione dell'area privata utente con l'inserimento di un avatar e di marchi e loghi.



LN ___ 01

Benvenuto, Gabriele Tomasi Canova



ECDL Tutor
Un valido aiuto per superare l'esame ECDL

la piattaforma per la gestione delle tue competenze direttamente on line.

Gestione di qualsiasi campo nel profilo utente. Possibilità di rendere editabili o meno i campi

GABRIELE TOMASI CANOVA

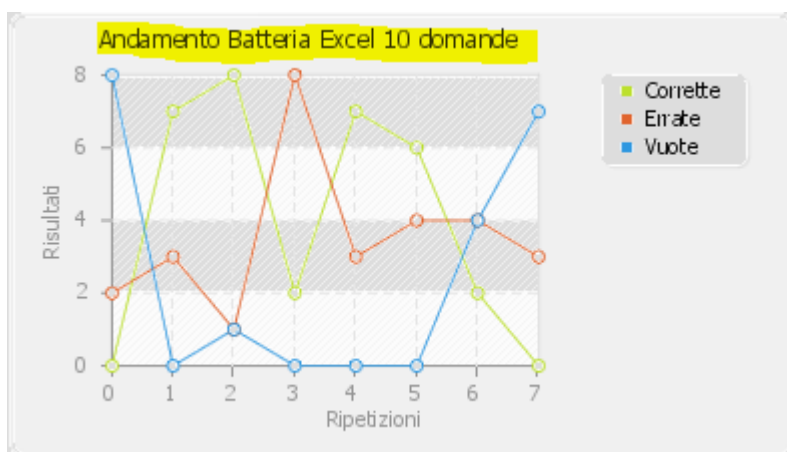
Data di nascita: 25/05/1974
Ufficio: Tecnico
Telefono: 3466993239
Indirizzo: C.so Regina Margherita 497
Citta\': Torino
Regione: Piemonte

Citta\'	Torino
Indirizzo	C.so Regina Margherita 497
Regione	Piemonte
Telefono	3466993239

Elenco dei test da svolgere

Tipologia di test	#Domande	Sufficienza	Durata(min)	
ECDL Modulo 3	36	27	45	<input type="button" value="Esegui test"/>
ECDL Modulo 4	36	27	45	<input type="button" value="Esegui test"/>
ECDL Modulo 7	36	27	45	<input type="button" value="Esegui test"/>
Batteria Excel 10 domande	10	6	15	<input type="button" value="Esegui test"/>

Andamento dei risultati nel tempo



Vista dei risultati complessivi ed esportazione dei dati per ogni singola domanda

Test eseguiti	15	
Test superati	5	33.33%
Punteggio medio	6.00	
Media risposte corrette	7.87	29.41%
Media risposte errate	3.15	15.36%
Media risposte vuote	8.77	55.23%
Durata media	18s	
Esporta dati Excel		